



Facturas de los Servicios Municipales

Cargos vigentes el 1 de septiembre de 2016

La Factura de los Servicios Municipales de Milwaukee incluye nueve cargos por los servicios que provee la ciudad de Milwaukee y los servicios del Distrito de Alcantarillado Metropolitano de Milwaukee (Milwaukee Metropolitan Sewerage District, (MMSD). Milwaukee Water Works maneja las cuentas y envía los cargos recogidos al Tesorero de la Ciudad para la distribución a otros departamentos de la ciudad y al MMSD. Los cargos se detallan en este documento de acuerdo al orden en el que aparecen en la Factura de Servicios Municipales. Se envían las facturas cada trimestre a los clientes residenciales y a los negocios pequeños; a los negocios más grandes se les envían mensualmente.

Milwaukee Water Works – Cargos del Agua

Las tarifas del agua son determinadas por la Comisión de Servicios Públicos de Wisconsin (PSC) y se trata de asegurar la estabilidad financiera del servicio público y el valor razonable para los clientes. Las tarifas del agua fueron autorizadas por PSC Docket 3720-WQ-108, a partir del 1 de septiembre, 2016.

Milwaukee Water Works provee servicio de agua potable y facturación a Milwaukee, Greenfield, Hales Corners, St. Francis, y West Milwaukee. Se muestran a continuación los cargos de agua para el servicio al por menor de estas comunidades. Vendemos servicio de agua con una tarifa al por mayor a servicios públicos en Brown Deer, Butler, Greendale, Menomonee Falls, Mequon, New Berlin, Shorewood, Thiensville, Wauwatosa, West Allis, y Milwaukee County Grounds. Estas comunidades operan sus propios servicios públicos de agua y facturan a sus clientes. Póngase en contacto con las oficinas municipales en estas comunidades para las tarifas de agua.

Cargo de Servicio de Agua Este es un cargo fijo basado en el tamaño del medidor de agua. El cargo paga por la instalación, la reparación, el mantenimiento y la lectura de los medidores de agua; la facturación y el servicio al cliente. Cargo público de la protección contra incendios: Esto cubre el costo de la instalación de cañerías para manejar las demandas de incendios lo mismo que los gastos del mantenimiento de los hidrantes. Se envían facturas trimestralmente a clientes residenciales y a algunos clientes comerciales pequeños. Los medidores de tamaño entre 1” a 12” típicamente se usan en aplicaciones comerciales e industriales.

Cargos por servicio de agua de la Ciudad de Milwaukee -- Facturación trimestral

Tamaño del medidor en pulgadas	Cargo por servicio de agua	Protección pública contra incendios	Cargo total por servicio de agua
5/8” ó 3/4” una vivienda unifamiliar o dúplex	\$17.46	\$8.98	\$26.44
1”	\$28.72	\$22.44	\$51.16
1-1/4”	\$28.72	\$22.44	\$51.16
1-1/2”	\$49.41	\$44.89	\$94.30
2”	\$75.79	\$71.82	\$147.61
3”	\$124.49	\$134.67	\$259.16
4”	\$189.93	\$224.45	\$414.38
6”	\$339.09	\$448.89	\$787.98
8”	\$516.14	\$718.24	\$1,234.38
10”	\$749.02	\$1,077.35	\$1,826.37
12”	\$981.89	\$1,436.47	\$2,418.36

Cargos por servicio de agua de la Ciudad de Milwaukee -- Facturación mensual

Tamaño del medidor en pulgadas	Cargo por servicio de agua	Protección pública contra incendios	Cargo total por servicio de agua
5/8” or 3/4”	5.82	\$2.99	\$8.81
1”	\$9.57	\$7.48	\$17.05
1-1/4”	\$9.57	\$7.48	\$17.05
1-1/2”	\$16.47	\$14.96	\$31.43
2”	\$25.26	\$23.94	\$49.20
3”	\$41.50	\$44.89	\$86.39
4”	\$63.31	\$74.82	\$138.13
6”	\$113.03	\$149.63	\$262.66
8”	\$172.05	\$239.41	\$411.46
10”	\$249.67	\$359.12	\$608.79
12”	\$327.30	\$478.82	\$806.12

Cargos por servicio de agua de Greenfield, Hales Corners, St. Francis -- Facturación trimestral

Tamaño del medidor en pulgadas	Cargo por servicio de agua	Protección pública contra incendios	Cargo total por servicio de agua
5/8" or 3/4" single family home or duplex	\$21.83	\$11.23	\$33.06
1"	\$35.90	\$28.06	\$63.96
1-1/4"	\$35.90	\$28.06	\$63.96
1-1/2"	\$61.76	\$56.11	\$117.87
2"	\$94.74	\$89.77	\$184.51
3"	\$155.61	\$168.34	\$323.95
4"	\$237.42	\$280.56	\$517.98
6"	\$423.86	\$561.12	\$984.98
8"	\$645.18	\$897.80	\$1,542.98
10"	\$936.27	\$1,346.68	\$2,282.95
12"	\$1,227.36	\$1,795.59	\$3,022.95

Cargos por servicio de agua de Greenfield, Hales Corners, St. Francis -- Facturación mensual

Tamaño del medidor en pulgadas	Cargo por servicio de agua	Protección pública contra incendios	Cargo total por servicio de agua
5/8" or 3/4"	\$7.28	\$3.74	\$11.02
1"	\$11.96	\$9.35	\$21.31
1-1/4"	\$11.96	\$9.35	\$21.31
1-1/2"	\$20.59	\$18.70	\$39.29
2"	\$31.58	\$29.92	\$61.50
3"	\$51.88	\$56.11	\$107.99
4"	\$79.14	\$93.52	\$172.66
6"	\$141.29	\$187.04	\$328.33
8"	\$215.06	\$299.27	\$514.33
10"	\$312.09	\$448.89	\$760.98
12"	\$409.13	\$598.53	\$1,007.66

Cargos por servicio de agua de West Milwaukee -- Facturación trimestral

Tamaño del medidor en pulgadas	Cargo por servicio de agua	Protección pública contra incendios	Cargo total por servicio de agua
5/8" or 3/4" single family home or duplex	\$21.83	\$8.67	\$30.50
1"	\$35.90	\$21.67	\$57.57
1-1/4"	\$35.90	\$21.67	\$57.57
1-1/2"	\$61.76	\$43.34	\$105.10
2"	\$94.74	\$69.35	\$164.09
3"	\$155.61	\$130.04	\$285.65
4"	\$237.42	\$216.73	\$454.15
6"	\$423.86	\$433.47	\$857.33
8"	\$645.18	\$693.54	\$1,338.72
10"	\$936.27	\$1,040.31	\$1,976.58
12"	\$1,227.36	\$1,387.09	\$2,614.45

Cargos por servicio de agua de West Milwaukee -- Facturación mensual

Tamaño del medidor en pulgadas	Cargo por servicio de agua	Protección pública contra incendios	Cargo total por servicio de agua
5/8" or 3/4" single family home or duplex	\$7.28	\$2.89	\$10.17
1"	\$11.96	\$7.22	\$19.18
1-1/4"	\$11.96	\$7.22	\$19.18
1-1/2"	\$20.59	\$14.45	\$35.04
2"	\$31.58	\$23.12	\$54.70
3"	\$51.88	\$43.35	\$95.23
4"	\$79.14	\$72.24	\$151.38
6"	\$141.29	\$144.49	\$285.78
8"	\$215.06	\$231.18	\$446.24
10"	\$312.09	\$346.77	\$658.86
12"	\$409.13	\$462.36	\$871.49

Cargo por el uso de agua Este cargo se basa en el volumen de agua usado en el período de facturación. El cargo paga por la operación y la mejora del tratamiento de agua e instalaciones de distribución.

Los medidores de agua miden el uso en unidades llamadas Ccf, las cuales representan 100 pies cúbicos. Un Ccf de agua es igual a 748 galones de agua. Para calcular el uso de agua en galones, multiplique el número de Ccf por 748.

La persona típica en Milwaukee usa 10 Ccf de agua por trimestre. Multiplique 10 por el número de personas en su hogar para obtener el número de Ccf de agua usada en un trimestre (por ejemplo, 4 personas x 10 = 40 Ccf). Si usted está usando más de 10 Ccf por personas por trimestre, puede ser que tenga fugas de agua.

Milwaukee Water Works ofrece a los clientes comerciales e industriales una tarifa decreciente por bloque en la cual el cargo por volumen de agua disminuye a medida que el uso de agua aumenta. El bloque decreciente es apropiado en donde hay suplemento de agua y capacidad de tratamiento amplio. El agua usada es devuelta al Lago Michigan.

Cargo por uso de agua de la Ciudad de Milwaukee -- Facturación trimestral

Uso del agua en Ccf	Cientes residenciales
Toda el agua usada	\$2.02

Uso del agua en Ccf	Milwaukee no-residencial
Primeros 100	\$2.05
Siguientes 4,900	\$2.05
Siguientes 15,000	\$1.32
Más de 20,000	\$1.18

Cargo por uso de agua de la Ciudad de Milwaukee -- Facturación mensual

Uso del agua en Ccf	Milwaukee no-residencial
Primeros 34	\$2.05
Siguientes 1,633	\$2.05
Siguientes 5,000	\$1.32
Más de 6,667	\$1.18

Cargo por uso de agua de Greenfield, Hales Corners, St. Francis – Facturación trimestral

Uso del agua en Ccf	Residencial
Toda el agua usada	\$2.52

Uso del agua en Ccf	No-residencial
Primeros 100	\$2.56
Siguientes 4,900	\$2.56
Siguientes 15,000	\$1.65
Más de 20,000	\$1.48

Cargo por uso de agua de Greenfield, Hales Corners, St. Francis – Facturación mensual

Uso del agua en Ccf	No-residencial
Primeros 34	\$2.56
Siguientes 1,633	\$2.56
Siguientes 5,000	\$1.65
Más de 6,667	\$1.48

Cargo por uso de agua de West Milwaukee -- Facturación trimestral

Uso del agua en Ccf	Todos los clientes
Primeros 100	\$1.16
Siguientes 4,900	\$1.13
Siguientes 15,000	\$1.02
Más de 20,000	\$0.96

Cargo por uso de agua de West Milwaukee -- Facturación mensual

Uso del agua en Ccf	Todos los clientes
Primeros 34	\$1.16
Siguientes 1,663	\$1.13
Siguientes 5,000	\$1.02
Más de 6,667	\$0.96

Distrito de Alcantarillado Metropolitano de Milwaukee (MMSD)

Cargos por Tratamientos de Alcantarillas

Estos cargos fueron autorizados por la Junta de Comisionados de MMSD, en vigencia el 1 de febrero, 2016. Milwaukee Water Works hace las facturas por éstos, representando a MMSD para el tratamiento de alcantarillas.

Cargo del servicio de tratamiento de alcantarillas Este cargo es un cargo fijo basado en el tamaño del medidor de agua.

El **cargo de servicio residencial** por un medidor de agua que mide 5/8" o ¾" es de **\$12.71 por trimestre**.

El **cargo de servicio comercial** se basa en el tamaño del medidor de agua:

Tamaño del medidor	Cargo del servicio por trimestre	Cargo del servicio por mes
5/8- y ¾-pulgada o más pequeño	\$15.43	\$5.14
1-pulgada a 1¼- pulgada	\$21.68	\$7.23
1½-pulgada	\$31.06	\$10.35
2-pulgadas	\$41.48	\$13.83
3-pulgadas	\$74.30	\$24.77
4-pulgadas	\$139.43	\$46.48
6-pulgadas	\$237.38	\$79.13
8-pulgadas	\$358.77	\$119.59
10-pulgadas	\$531.22	\$177.07
12-pulgadas	\$792.76	\$264.25

Cargo del MMSD por uso de tratamiento del alcantarillado

A todas las cuentas se les cobra **\$1.62 por Ccf del agua usada**.

El **cargo residencial** se basa en el agua usada durante el primer trimestre del año. Esto se llama "uso del invierno." Si, en cualquiera de los tres trimestres que quedan en el año, su uso de agua es más bajo que durante el "uso del invierno", calcularemos el cargo de dicho trimestre basándonos en el uso de agua más bajo ó 21 Ccf.

El **cargo comercial** se basa en el agua actual usada en cada período de facturación. Los clientes comerciales que usan una gran cantidad de agua pero no devuelven toda el agua al sistema de alcantarillado podrían ser certificados por el MMSD para recibir un descuento en el cargo. Para más información, por favor llame al MMSD al (414) 272-5100.

Cargos por el servicio municipal de Milwaukee

Los cargos por la Administración de aguas pluviales, residuos sólidos, y limpieza de nieve y hielo se continúan cobrando a una propiedad aun después de que se ha cortado el servicio de agua en la cuneta. Dependiendo del momento en que se cerró el servicio de agua, los cargos por agua y alcantarillado podrían aparecer en la primera factura después del corte.

Cargo por alcantarillado local Este cargo se basa en la cantidad de agua usada en el período de facturación. El cargo es **\$1.38 por Ccf del agua usada**. Se usa el cargo para pagar por el mantenimiento de las alcantarillas sanitarias de la ciudad que llevan los desechos al MMSD.

Se calcula el **cargo residencial** como el Cargo de Uso del Tratamiento de Alcantarillado de MMSD, basado en el uso de agua del trimestre de invierno.

Se calcula el **cargo comercial** basándose en 100% del agua usada en cada período de facturación. Los clientes comerciales que usan grandes cantidades de agua pero no la devuelven toda al sistema de alcantarillado podrían ser certificados por el MMSD para un descuento en el cargo. Para más información, por favor llame al MMSD al (414) 272-5100.

Aviso para los clientes de West Milwaukee: La Junta de la Villa de West Milwaukee determina las tarifas de las cloacas. Milwaukee Water Works provee un servicio de facturación de cloacas a West Milwaukee. Si tiene preguntas sobre las tarifas de cloacas, por llame al West Milwaukee Department of Public Works, (414) 645-6238.

Cargo por drenaje de aguas pluviales pluviales Este cargo por el mantenimiento de aguas pluviales se basa en la cantidad del área de superficie dura de una propiedad. Una propiedad residencial típica tiene como promedio un área de superficie dura de 1,610 pies cuadrados. Esta cantidad se llama Equivalente de Unidad Residencial (ERU). Un ERU=1,610 pies

cuadrados. A una **propiedad residencial se le cobra un ERU. A una propiedad no residencial se le cobra basándose en los pies cuadrados de superficie dura de la propiedad.**

Se le harán cargos a una propiedad vacante con servicio de cloaca y agua y acceso a la calle, con o sin un edificio en ésta, y con cualquier tipo de superficie dura tal como un acceso al edificio (cochera), acera o loza de concreto. No se le harán cargos a un lote que no tiene superficie impermeable (sin edificio, sin acceso al edificio).

A los edificios residenciales (de una a cuatro unidades de vivienda en una casa, apartamento o condominio) se les cobra \$19.22 por trimestre.

Propiedad no residencial

Para los clientes comerciales con facturación trimestral, el cargo es de \$19.22 por ERU por trimestre.

Para los clientes comerciales con facturación mensual, el cargo es de \$6.40 por ERU por mes.

Para calcular el número de ERUs de una propiedad divida los pies cuadrados de la superficie dura por 1,610. Se les cobra a las **asociaciones de condominios** basándose en la cantidad del área de superficie dura de toda la propiedad. La facturación se hace trimestralmente a la asociación del condominio.

Cargo por residuos sólidos Este cargo paga parcialmente por la recolección de basura. El costo de la recolección también está parcialmente financiado por el impuesto de la propiedad de la Ciudad de Milwaukee. El cargo es de **\$49.23 por trimestre** para unidades residenciales de una-, dos-, tres- y cuatro-unidades de familia, incluyendo las unidades desocupadas. Según corresponda, para las propiedades no residenciales, el cargo es de \$49.23 por yarda cúbica.

Cargos de la recolección de residuos sólidos Este cargo se les hace a las viviendas de unidades múltiples de cinco o más unidades que reciben servicios de recolección de basura sólida de parte de la Ciudad de Milwaukee.

Contenedor de Carga Superior		
Tamaño	Mensualmente	Por trimestre
2-yardas	\$89.00	\$267.00
3-yardas	\$96.00	\$288.00
4-yardas	\$102.33	\$307.00
6-yardas	\$116.67	\$350.00
8-yardas	\$131.00	\$393.00

Contenedores de Carga Trasera		
Tamaño	Mensualmente	Por trimestre
2-yardas	\$145.67	\$437.00
Carro de basura	\$22.00	\$66.00

Cargo por contenedor de basura adicional La Ciudad de Milwaukee emite este cargo por contenedores de basura adicionales que usted usa. Esto se aplica a un contenedor de basura adicional por unidad para una-, dos-, tres-, y cuatro unidades de familia. Se cobra **\$15.00 por trimestre por cada contenedor de basura adicional.** No hay cargos por contenedores adicionales de reciclaje. Para pedir que se lleven de su propiedad contenedores de basura adicionales, o pedir un contenedor de reciclaje adicional, por favor llame a (414) 286-CITY (286-2489).

Cargo por remoción de nieve y hielo Este cargo compensa parcialmente los costos de remover la nieve de las calles y echar sal, y se aplica a todas las propiedades. Para los clientes que reciben una factura trimestral, este cargo aparece en la factura del cuarto trimestre. Los clientes comerciales que reciben facturas mensualmente ven este cargo en la factura de octubre. El cargo es de **\$0.9155 por pie de fachada de calle de la propiedad.** Para las **propiedades residenciales con fachadas de calle múltiples** tales como un lote esquinero, se usa la fachada más corta de todas para calcular el cargo. Para las **propiedades no residenciales**, incluyendo propiedades exentas de impuestos, se usa la fachada de la calle total para calcular el cargo.

Información sobre las facturas y los pagos

Por Internet: Se requiere su número de cuenta para ver facturas, lecturas del medidor, historial de facturación y pagos, y uso de agua en www.milwaukee.gov/water; en la parte de arriba, escoja "Account Information."

Por teléfono: Llame al Centro de Servicios al Cliente de "Water Works" de Milwaukee, (414) 286-2830, para hablar con un representante, o use el Sistema Automatizado de Voz Interactivo.

Clave para los términos en el frente de la Factura de Servicios Municipales

A	Lectura del medidor automático	DU	Unidad de vivienda
E	Estimado de la lectura del medidor	ERU	Unidad residencial equivalente
F	Lectura final del medidor	Ccf	100 pies cúbicos Un Ccf es igual a 748 galones
V	Lectura actual		

Pagos por correo Escriba un cheque o un obtenga un cheque de cajero pagable a **Milwaukee Water Works** y envíelo al P.O. Box 3268, Milwaukee, WI 53201-3268

Pagos en persona Vaya al Centro de Servicios al Cliente de "Water Works" de Milwaukee, 841 N. Broadway, Room 406, Milwaukee, WI, de lunes-viernes, 7:30 a.m. a 5:00 p.m., ó a la Oficina del Tesorero de la Ciudad (City Treasurer's Office), City Hall, 200 E. Wells St., de lunes-viernes, 8:15 a.m. a 4:30 p.m. No podemos aceptar ningún pago con tarjeta de crédito en "Water Works" de Milwaukee o en la Oficina del Tesorero de la Ciudad.

La Comisión de Servicios Públicos de Wisconsin requiere que un cargo de consideración se aplique a los pagos hechos por teléfono y por el Internet cuando se usan tarjetas de crédito y eCheck.

Pagos por teléfono Llame a Servicios al Cliente al (414) 286-2830 para pagar con eCheck, Discover Card, MasterCard y VISA. La comisión por el servicio de eCheck que proporciona U.S. Bank es \$4.50. La comisión por el uso de Discover Card, MasterCard o VISA es 4.1% del pago.

Pagos por el Internet Haga un solo pago por el Internet con MasterCard, Discover Card o eCheck (cheque electrónico) La opción de eCheck le permite pagar directamente de una cuenta de cheques o de ahorros. En www.milwaukee.gov/water, escoja "Account Information" y escriba el número de su cuenta. Se requiere una dirección de email para confirmar el pago. La tarifa de conveniencia por el servicio provisto por U.S. Bank al usar una tarjeta de crédito es 2.5% del pago. La tarifa por el servicio de eCheck por el Internet es \$0.75 por transacción. Generalmente, la Ciudad de Milwaukee no da reembolsos por estos pagos.

Plan de pago automático Puede hacer pagos usando un retiro de pagos automáticos de su cuenta bancaria. Con esta opción, los pagos parciales no es una opción. Regístrese en www.directpaymentplan.com ó llame al Centro de Servicios al Cliente de "Water Works" de Milwaukee, (414) 286-2830, para solicitar un formulario. Milwaukee Water Works automáticamente retirará la cantidad que debe pagar en cada factura de su cuenta bancaria; no tendrá que escribir un cheque. Seguirá recibiendo una copia de papel de su Factura de Servicios Municipales de Milwaukee. Por favor espere de seis a ocho semanas para que este servicio entre en vigencia. Cuando empieza, se le notificará en su factura. Todas las facturas de aquí en adelante, serán pagadas automáticamente, pero no a través del Internet. Para cambiar la información sobre el banco o cancelar la autorización, llame al Centro de Servicios al Cliente de "Water Works" de Milwaukee, (414) 286-2830.

Aplicación de pagos parciales

Se aplican los pagos parciales en el orden siguiente, empezando con las cantidades más antiguas que se deben, hasta las facturas actuales:

1. Cargos de agua
2. Cargos del tratamiento de alcantarillado del MMSD
3. Cargos del alcantarillado de la Ciudad
4. Cargos de residuos sólidos
5. Cargos de nieve y hielo

Si la cuenta se paga totalmente pero aún hay un pago por aplicar, el crédito se aplicará a la porción del agua de la cuenta.

Cargos por pagos atrasados

Si el pago no se recibe para la fecha de vencimiento, se harán cargos de pago atrasado de 5% por trimestre por los cargos de agua sin pagar y un 3% por trimestre por todos los otros cargos sin pagar y se agregarán a la factura. Si es necesario transferir saldos sin pagar al impuesto de la propiedad para recolectar, se agregará una cuota de 10% a la cantidad transferida. Para las cuentas que se facturan mensualmente, el recargo de pago atrasado es de 1.67% por los cargos de agua no pagada y 1% por todos los otros cargos sin pagar.

Cambio de dirección Solicite un cambio de dirección postal llamando a Servicios del Cliente, (414) 286-2830.

Proceso de apelaciones

Reporte los conflictos sobre su cuenta llamando a Servicios, Cliente (414) 286-2830.

Si no puede resolver su conflicto sobre los cargos de Agua o de MMSD, llame a la Comisión de Servicio Público de Wisconsin (PSC), 800-225-7729.

Si no puede resolver su conflicto sobre los cargos de Nieve & Hielo, Carrito Extra de Basura, o Basura Sólida, pague el cargo en la fecha de vencimiento, incluyendo una nota que diga que se paga “bajo protesta” y en los siguientes 20 días de hacer el pago, presente una queja al Comisionado de Obras Públicas de la Ciudad de Milwaukee. Si usted no está de acuerdo con la determinación del Comisionado, usted podría hacer un reclamo en los 30 días siguientes a la determinación con la Junta Administrativa de Revisión de Apelaciones (Administrative Review Appeals Board). Llame (414) 286-2231, O busque el formulario de apelaciones en Milwaukee.gov/CityClerk. Hay una cuota por reclamación de \$25.00. Cualquier reembolso se limita al período de cuentas bajo apelación.

Si no puede resolver su conflicto sobre los cargos de Alcantarillado Local o Manejo de Agua de Tormenta, pague el cargo cuando se debe, incluyendo una nota que diga que se paga “bajo protesta” y en los siguientes 20 días de hacer el pago, presente una queja al Comisionado, o llame al PSC.

Acuerdos de pago: Cuando las circunstancias le impiden pagar su factura completamente, por favor llámenos al (414) 286-2830 para discutir la posibilidad de acuerdos de pago.

Ofrecemos recursos para ayudarlo a encontrar y arreglar fugas y ahorrar dinero y agua. Visite nuestro sitio Web [milwaukee.gov/water/Use Water Wisely](http://milwaukee.gov/water/Use%20Water%20Wisely) o llámenos para saber más.

Cargos Misceláneos

Cargo por pago devuelto: \$35.00 Este cargo se aplica a la cuenta siempre que un pago es devuelto por nuestro banco por cualquier razón.

Lecturas del medidor interinas hechas por el personal del servicio público: \$30.00 por lectura. En situaciones en donde tales lecturas (hechas entre las lecturas regulares) son requeridas por transacciones de compra o venta de la propiedad, cambio de alquileres, etc., aceptamos una lectura hecha por el cliente. Este cargo se aplica siempre que el cliente le pide al servicio público que haga la lectura.

Copias de facturas: Para facturas de más de dos años desde la fecha en que se piden, usted debe hacer una petición de Abrir Récords por email (watwebcs@milwaukee.gov). Le enviaremos una factura que debe ser pagada antes de que pueda recibir lo que pide. El cargo es de \$3.00 por factura.

Cargo por factura final: \$35.00 por lectura Este cargo se aplica siempre que un cliente pide una factura final para una cuenta. Se requiere una lectura del medidor.

Cargo por investigación: \$40.00 por investigación posterior a la primera investigación sin cargo Se han llevado a cabo investigaciones por el servicio público como una cortesía, generalmente para identificar fugas de agua. Se programan las investigaciones con anticipación y se le recomienda al cliente que esté presente para proveer acceso al edificio. A veces, el cliente no está presente o no puede dar acceso completo. Si se requiere una investigación adicional dentro de un corto tiempo bajo circunstancias que no justifiquen este esfuerzo adicional, se hará un cargo a la cuenta. También se haría el cargo por una segunda investigación o investigaciones subsecuentes dentro de un período de tres meses.

Faltar a la cita: \$60.00 Por faltar a la primera cita para un servicio de Lectura del Medidor o Distribución durante horas de trabajo normales, no hay cargos. Para todas las citas adicionales a las que falte, hay un cargo de \$60.00.

Cargo por restaurar el medidor: \$50.00 para citas entre las 8:00 a.m.-4:30 p.m. de lunes-sábado, y **\$75.00** para citas después de las 4:30 p.m. de lunes-sábado. No hay citas los domingos.

Solicitud para conectar el agua: \$50.00 para citas a cualquier hora de lunes-viernes, y **\$75.00** para citas a cualquier hora los sábados y los domingos.

Servicio del Cliente de “Water Works” de Milwaukee

Zeidler Municipal Building 841 N. Broadway, Fourth Floor Milwaukee, WI 53202
lunes – viernes, 7:30 a.m. – 5:00 p.m.

Teléfono (414) 286-2830 Fax (414) 286-5452 TDD (414) 286-8801

Para una explicación en español, por favor llame al (414) 286-2830.

email sin emergencia: watwebcs@milwaukee.gov www.milwaukee.gov/water

Para otras preguntas con relación a la Ciudad de Milwaukee, por favor llame a Unified Call Center al (414) 286-CITY, (414) 286-2489.

Para emergencias del agua, por favor llame al Centro de Control de Milwaukee Water Works, 24-horas al día (414) 286-3710.